

O mais rápido e completo sistema
de reservas corporativas, Front-
Office e Self-Booking para sua
Empresa





Introdução

- É um sistema completo de Front Office que permite que viajantes e assistentes criem suas próprias reservas de vôo, hotel e carro e/ou solicitem serviços.
- As reservas são validadas quanto à política de viagem de empresa que podem variar em função dos diferentes níveis hierárquicos.
- Uma vez aprovadas, as reservas são encaminhadas para os emissores, que emitem bilhetes, efetuam reservas de hotel, etc e enviam os dados da viagem ao solicitante.
- Após a venda, todos os dados (em alguns back offices) são integrados automaticamente ao Back Office da agência já com o cliente, centro de custo, emissor, etc; identificados.

O processo

1. Usuário acessa o sistema e faz a busca:

DADOS DE RESERVA

Aplicar política de viagem : DIRETORIA

Origem : RIO DE JANEIRO, RJ, BRASIL, TODOS Destino : SÃO PAULO, SP, BRASIL, TODOS [SAC]

☐ Ida ☒ Ida e Volta

Adultos: 1

Crianças: (Até 11 anos) 0

Bebês: (Até 2 anos) 0

Data Ida 22/02/2013 Hora Seleccione

☒ Hora de saída ☐ Hora de chegada

Data Volta 25/02/2013 Hora Seleccione

☒ Hora de saída ☐ Hora de chegada

Sistemas

☐ AMADEUS ☐ Avianca ☐ Azul ☒ GOL ☐ Sabre

☒ TAM

☐ Todas

☒ Hotel ☐ Vôos sem conexões

Buscar Por Preço

Buscar Por Horário

POLÍTICA DE VIAGEM

- Escolha a tarifa mais barata: Sim
- Tolerância de: 50% no valor da tarifa
- Antecedência mín. p/ reserva doméstica: 2 dia(s)
- Antecedência mín. p/ reserva internac.: 10 dia(s)

- O sistema aceita o nome da cidade/aeroporto ou código IATA.
- A direita, está informado a política de viagens para este viajante que está no grupo: "Diretoria".

0 processo

2 – Visualização da disponibilidade AÉREO + Hotel

▪ Abas de Ida, Volta e Hotel, permitem mudar a escolha a qualquer momento.

▪ Indicando um horário de preferência o sistema indica “Recomendações de Voo” que são opções próximas ao horário escolhido e que estejam dentro da política de viagem.

▪ Abaixo da recomendação exibe-se opções alternativas.

▪ No exemplo, escolhe-se uma tarifa mais cara.

DISPONIBILIDADE

IDA

VOLTA

HOTEL


Avançar

Trechos Solicitados:RIO-SAO



Data de Saída:sexta-feira, 22 de fevereiro de 2013

Tempo de Resposta Cia Aéreas em minutos:TAIX:00:02 GOL:00:04 TEMPO_TOTAL:00:04

Tarifas mais baratas

Cia	Origem	Destino	Detalhes	Classes	Total	Opções
 GOL	Rio de Janeiro - GIG	Campinas - VCP	Equip: Airbus A320-100/200 Voo:3640 Escala:0 Duração:01:17	G-	G-208,62	<input type="checkbox"/>

Todas as Opções

Cia	Origem	Destino	Detalhes	Classes	Tarifa	Opções
 GOL	Rio de Janeiro - GIG	Campinas - VCP	Equip: Airbus A320-100/200 Voo:3640 Escala:0 Duração:01:17	G-	G-208,62	<input type="checkbox"/>
 GOL	Rio de Janeiro - GIG	Campinas - CPQ	Equip: Boeing 737-800 Voo:1695 Escala:0 Duração:01:15	W-5	W-258,47 OW	<input type="checkbox"/>

◀

Recomeçar

Enviar por E-mail

Criar reserva de ida

Ver Cotação

Próximo Dia Ida

Avançar

WWW.GRUPOHEL.COM

3 – Visualização da disponibilidade Aéreo + HOTEL

- Interfaces de Hotel
- Interface de locação de carro
- Política de Hotel baseado em Range de valor.



GRUPOHEL

HOTÉIS • EVENTOS • LAZER

O processo

4 – O Sistema valida a política

! **Aviso**

Políticas não respeitadas para o voo de volta:
*Tarifa escolhida não respeita a regra de tarifa mais barata.

- O sistema informa ao usuário que a política de viagem não está sendo cumprida.

5 – Conclusão da reserva

- Do cadastro do Viajante o sistema inclui o centro de custo padrão e cartões de milhagem.
- O tarifamento do Aéreo + Hotel é exibido em conjunto, facilitando a visualização do valor total.

INFORMAÇÕES PARA CONCLUSÃO

Passageiros
Incluir Passageiros

Aéreo

TAM - Itinerário

Cia	Voo	Origem	Destino	Base	Classe	Cx
TAM	3840	GIG 22/02 12:08	VCP 22/02 13:25	GJE0X18	G	N

Tarifamento

Tipo	Qtd	Valor	Tx.Embarque	Tx.Serviço	Sub-Total
Adulto(s)	1	233,00	21,57	40,00	294,57
					Total: 294,57

Prazo: exibido após criação da reserva

GOL - Itinerário

Cia	Voo	Origem	Destino	Base	Classe	Cx
GOL	1761	CPQ 25/02 18:22	GIG 25/02 19:15	PP1A1GO	P	N

Tarifamento

Tipo	Qtd	Valor	Tx.Embarque	Tx.Serviço	Sub-Total
Adulto(s)	1	187,90	21,13	40,00	249,03
					Total: 249,03

Prazo: 20/02/2013 12:19

Valor: 420,90
Tx.Embarque: 42,70
Tx.Serviço: 80,00

Total Aéreo: 543,60

Hotel

Nome	Quarto	Endereço	Total Diária	Taxas	Sub-Total
ARTEMIS HOTEL	SGL - STD	ALAMEDA BARAO DE LIMEIRA, CAMPO ELISEOS, 44, SAO PAULO	210,00	0,00	210,00

Total Aéreo + Hotel: 753,60


Recomeçar
Escolher Outro Voo

Criar

0 processo

6 – Reserva criada:

CONSULTA DE RESERVA
Digite o Localizador do Sistema:




TBP TREINAMENTO 2446289
Localizador TBP: 92
Criada: 19/02/2013 12:22
Responsável: Roberto Assistente
Status: Criada

Prazo: 20/02/2013 12:09

Histórico

Passageiros / Hóspedes
Atendimento ARPT
Alterar Centro de custo

Nome	Centro de Custo
ADT ROBERTO SOUZA ALMEIDA	teest



Aéreo
Adicionar Voo
Adicionar Reserva

Total Reservas Aereo: Aguarde...

Localizador: 57THC6
Sistema: TAM
Total da reserva:

Prazo: Aguarde...


Cancelar

Cia	Voo	Origem	Destino	Duração	Classe	Status	Assentos
0001	 3840	Rio de Janeiro - GIG 22/02 - 12:08	Campinas - VCP 22/02 - 13:25	1.17	G	Confirmado	Reservar

Localizador: ECEFRJ
Sistema: GOL
Total da reserva:

Prazo: Aguarde...

Cancelar

Cia	Voo	Origem	Destino	Duração	Classe	Status	Assentos
0001	 1761	Campinas - CPQ 25/02 - 18:22	Rio de Janeiro - GIG 25/02 - 19:15	0.53	P	Confirmado	

- Os dados do viajante e centro de custo já estarão preenchidos.
- Os dados do voo escolhido são exibidos.
- Pode-se desta tela Adicionar:
 - ✓ Outros trechos de aéreo
 - ✓ Hotel Online
 - ✓ Offline de Carro
 - ✓ Seguro
 - ✓ Traslado
 - ✓ Hotel Offline



0 processo

7 – Finalização do processo:

INFORMAÇÕES PARA CONCLUSÃO

Consultor: SELECIONE

Aprovador: RENATO Aprovador

Motivo: REUNIÃO

Descrição do motivo: APRESENTAÇÃO CORPORATE

Solicitante: Suporte WTS

Digite a Observação: (max.300 caracteres) Carao. Reslanles 300

☐ Notifica também o viajante(se cadastrado).

Gravar Informações

Solicitar Aprovação

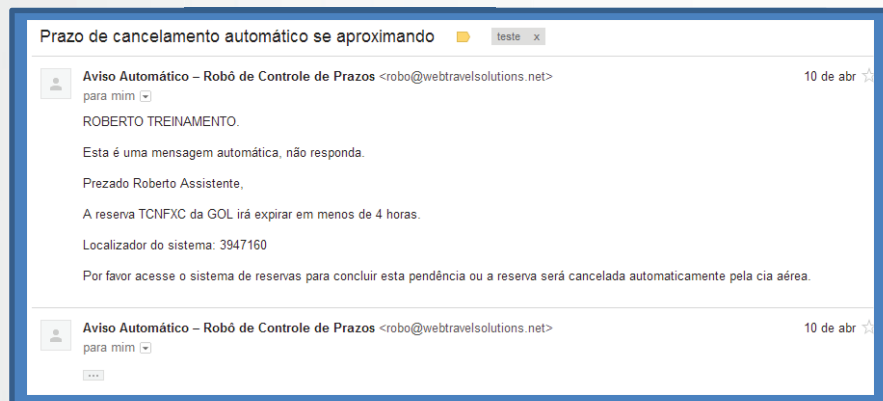
Enviar confirmação

Atualizar base de dados

- Visualização das políticas respeitadas/não respeitadas
- Comparativos de voos.
- Escolha do Aprovador
- Escolha do motivo e justificativa
- Envio para aprovação de todo o processo

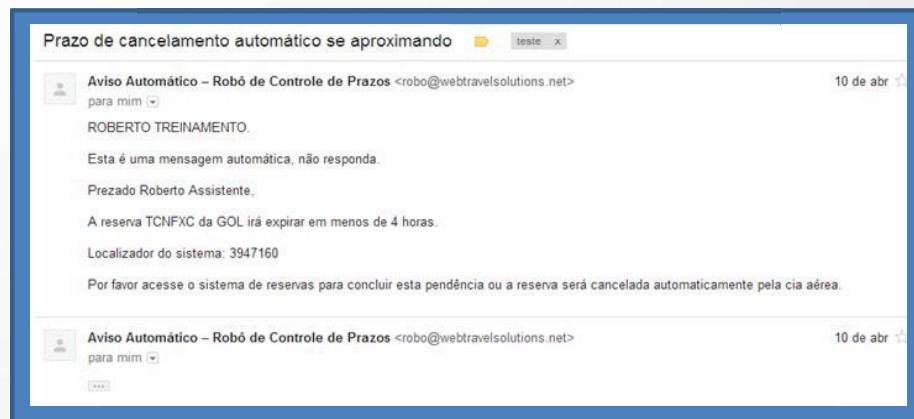
Aviso de Cancelamento – Robô de Controle de Prazos

Para o Solicitante



4 horas antes de encerrar o prazo para emissão da reserva criada, o solicitante recebe email informando que o prazo está expirando e orienta o mesmo a solicitar a aprovação da reserva.

Para o Aprovador



O mesmo processo ocorre com o Aprovador caso ele não tenha definido a aprovação ou reprovação da reserva a ele encaminhada.

0 processo

8 – Aprovador recebe e-mail para aprovar:

Dados reserva E-TAM		Status: Pendente de emissão	
	Localizador 564T6N	Data de Criação 19/02/2013 11:50	Prazo Emissão 20/2/2013 12:00:00
Itinerário			
Voo	Trechos	Horários	Aeronave
3840	De: Rio de Janeiro - GIG Para: Campinas - VCP	Partida: 21/02/2013 12:08 Chegada: 21/02/2013 13:25	320
			1.17
			G
			Confirmado
Serviços Especiais			
Passageiro ROBERTO SOUZA ALMEIDA		Serviço FQTV HK 1 JJ 71104217 IPT7 I20	
Tarifamento		Total: R\$ 294,57	

Dados reserva GOL		Status: Pendente de emissão	
	Localizador XJGVUH	Data de Criação 19/02/2013 11:50:07	Prazo Emissão 20/02/2013 11:48
Itinerário			
Voo	Trechos	Horários	Aeronave
1761	De: Campinas - CPQ Para: Rio de Janeiro - GIG	Partida: 25/02/2013 18:22 Chegada: 25/02/2013 19:15	7377
			0.53
			P
			Confirmado
Tarifamento		Total: R\$ 249,03	

Dados do Pedido de Hotel - TREND			
Nome Do Hotel ARTEMIS HOTEL	Quarto SGL - STD	CheckIn 21/02/2013	CheckOut 25/02/2013
Endereço: SAO			
Qtd Diárias: 4		Valor total diário: R\$ 70,00	
Tarifamento		Total: R\$ 280,00	

Avaliação da política de viagem:
Todas as políticas de viagem respeitadas para o localizador 564T6N
As seguintes políticas não foram respeitadas para o localizador XJGVUH:
Tarifa mais barata

Motivo da viagem
REUNIÃO

Justificativa da viagem
HORÁRIO RUIM

[Ir para a lista de aprovação](#)

[Aprovação rápida](#)

[Reprovação rápida](#)

- Simulação de Aéreo e Hotel.
- Todas as informações relativas a viagem são disponibilizadas:
 - ✓ Valores dos serviços.
 - ✓ Avaliação das políticas de viagem
 - ✓ Motivo da Viagem
 - ✓ Link para aprovação ou reprovação rápida.
 - ✓ Visualização e aprovação funcionam em qualquer Smartphone

Fluxo Operacional:



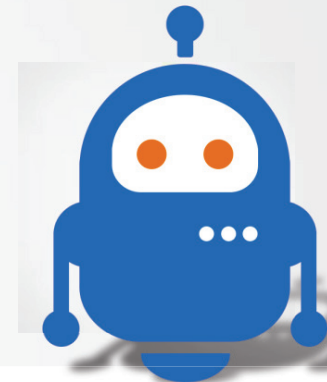
O próprio Viajante ou um Assistente acessam o sistema no Tablet ou em seu Smartphone

Buscam voos para o destino escolhido, baseados na política de viagem da empresa.



O Aprovador é notificado e realiza a aprovação ou reprovação da viagem Tablet ou em seu Smartphone



A agência de viagens recebe uma notificação da reserva aprovada



Depois de aprovada a reserva pode ser emitida automaticamente pelo Robô WTS

0 processo

9 – O solicitante recebe e-mail com e-ticket:

Passageiro(s)		Faixa Etária	Centro de custo			
01.01 DANIEL SCHINDLER		ADT				
Confirmação de Atendimento em Aeroporto						
Rio de Janeiro - Santos Dumont:						
Daniel						
(21) 81362421						
São Paulo - Congonhas:						
Daniel						
(21) 81362421						
Dados reserva GOL						
		Localizador	Data de Criação	Status	Prazo Emissão	
		BD4Q2K	22/03/2011 10:46:59	Pendente de emissão	23/03/2011 10:46	
Itinerário						
Voo	Trechos	Horários	Aeronave	Duração	Classe	Status
1519	De: Rio de Janeiro - SDU Para: São Paulo - CGH	Partida: 30/04/2011 10:40 Chegada: 30/04/2011 11:39	738L	0.59	N	Confirmado
Tarifamento						
Faixa Etária	Quantidade	Preço Unitário	Taxa Embarque	Taxa Serviço	Subtotal	
Adulto(s)	1	R\$ 139,45	R\$ 20,66	R\$ 30,00	R\$ 190,11	
Tarifas sujeitas à alteração				TOTAL:	R\$ 190,11	
Dados reserva E-TAM						
		Localizador	Data de Criação	Status	Prazo Emissão	
		52RQCR	22/03/2011 10:47	Pendente de emissão	29/03/2011 11:00:00	
Itinerário						
Voo	Trechos	Horários	Aeronave	Duração	Classe	Status
3928	De: São Paulo - CGH Para: Rio de Janeiro - SDU	Partida: 30/04/2011 13:00 Chegada: 30/04/2011 14:00	319	1.00	L	Confirmado
Tarifamento						
Faixa Etária	Quantidade	Preço Unitário	Taxa Embarque	Taxa Serviço	Subtotal	
Adulto(s)	1	R\$ 128,00	R\$ 20,66	R\$ 30,00	R\$ 178,66	
Tarifas sujeitas à alteração				TOTAL:	R\$ 178,66	



GRUPOHEL

HOTÉIS • EVENTOS • LAZER

WTS – Alerts




Informações
do seu
Voo

Prezado(a), ROBERTO ALMEIDA

Enviamos abaixo informações úteis para a sua viagem amanhã 15/05 para Brasília

Dados do Voo


Cia Aérea: AVIANCA
De: Rio de Janeiro - Tom Jobim
Saindo: 15/05 as 21:32
Para: Brasília - Internacional
Chegando: 15/05 as 23:15
Número do Voo: 6216
Localizador de sua reserva: 1A9YEK



Fazer Web-Check-in

Previsão do Tempo

Min: 15° | Máx: 26°
Prec: 0mm | Prob: 0%
Condição: Sol com algumas nuvens.
Não chove.



Esta mensagem foi produzida e enviada pelo [WTS Corporate](#)

www.webtravelsolutions.net

Lembrete de Viagem

- O sistema emite um lembrete automático de viagem no dia anterior ao embarque, informando ao passageiro cadastrado dados necessários para o seu embarque.
- Possibilita também acesso ao link da Cia Aérea para realizar o Web-Check-In
- Informa a previsão do tempo em seu destino.

0 processo

10 – Sistema de prestação de contas:

Formulário de Prestação de Contas		
Nome:	LETICIA WTS	
Taxi/Deslocamento:	Valor: 0	Descrição:
Hotel:	Valor: 0	Descrição:
Refeição:	Valor: 0	Descrição:
Alterações de Reserva:	Valor: 0	Descrição:
Outros 1:	Valor: 0	Descrição:
Outros 2:	Valor: 0	Descrição:
Outros 3:	Valor: 0	Descrição:
Total	<input type="button" value="Calcular Total"/>	
Observações:	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px; width: 100%;"></div>	
<div style="text-align: center;"> <input type="button" value="Fechar"/> <input type="button" value="Salvar e Enviar"/> </div>		

ADMINISTRADOR – Configurações Avançadas

Políticas de Viagem

Política de Viagem - BRUNO CORP

Descrição :

Ativo ☒

Destino RIO - Exibir sempre todos os aeroportos ☐

Destino SAO - Exibir sempre todos os aeroportos ☐

Mais barata

Utilizar tarifa mais barata ☐ Liberar porcentagem:

Antecedência

Antecedência mínima (para vôos domésticos) Dia(s)

Antecedência mínima (para vôos internacionais) Dia(s)

Motivo da viagem

Informar motivo viagem ☐

Descrição do motivo da viagem é obrigatório ☐

Selecionar Interfaces

Autorizar seleção de interfaces ☐

Aprovação Automática

Aprovar automaticamente se estiver dentro da política (Apenas para viajante) ☐

Aprovar automaticamente se todos os viajantes estiverem dentro da política ☐

Usuários não necessitam de aprovação ☐

Políticas respeitadas não requerem aprovação Multi-nível ☐

Não permite reservar fora da política ☐

Justificativa

Obrigar justificar se estiver fora da política ☐

Adiantamento

Antecedência para pedido de adiantamento para viagem doméstica Dia(s)

Antecedência para pedido de adiantamento para viagem internacional Dia(s)

Compensação do Custo de Transferência

Preferência	Preterido	Valor	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="adicionar"/> <input type="button" value="remover"/>

Hotel

Diária de hotel: até

Valores de Hotel por Cidade

Cias aéreas preferências

Cia	Classes	Opções
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Excluir da disponibilidade

- Identificação da Política
- Ativa / Desativa Política
- Apresenta a opção Todos para Rio e SP na busca
- Políticas Baseadas em Preço.
- Políticas Baseadas em Antecedência da Viagem
- Motivo da Viagem
- Seleção de Interfaces.
- Workflow de Aprovação
- Bloqueio de Reserva
- Justificativa
- Antecedência de Adiantamento
- Compensação de Custo de Transferência.
- Categoria do Hotel
- Cias Aéreas Preferenciais
- Classes Restritas para Viagem.

Outros Cadastros

- Cadastro e Rateio de Centros de Custo
- Cadastro de Centro de Custo com atribuição de orçamento
- Cartões Corporativos/EBTA/CTA
- Cadastro de cartões por período de aplicação
- Cartão de crédito do Passageiro
- Cartões de Milhagem
- Grupos de Empresas
- Cadastro de Motivos e Justificativas

Novas Funcionalidades

- **Processo de Reembolso**
Permissão para bloquear o processo automático de criação de solicitação de reutilização de bilhete.
- **Relatório de Pendências**
Novo filtro Tipo de Pendências. Com esse filtro, é possível refinar a busca no Relatório de Pendências
- **Políticas de Hotel Off Line**
Disponível Políticas para reservas de hotel off line.
- **Azul Linhas Aéreas na solicitação de Múltiplos Destinos**
Agora a ferramenta de consulta Múltiplos Destinos exibe voos das cias TAM, GOL, AZUL, Avianca e SABRE.

Novas Funcionalidades

- **Solicitação de Alteração/Cancelamento e Relatório de Reembolso**
Depois que a reserva estiver emitida, é possível solicitar qualquer tipo de alteração e cancelamento de forma ágil e ainda acompanhar tais solicitações através do Relatório de Reembolso.
- **Relatório de Rateio Centro Custo**
Relatório criado para que o usuário Master possa visualizar informações do rateio realizado nas reservas
- **Tarifa mais barata SABRE**
As agências que utilizam a interface SABRE podem agora habilitar uma ferramenta deste GDS que retorna os voos de ida e volta combinados.



Outras Funções

- Carga de Dados para importação de usuários e centros de custo
- Criação de campos de forma prática e fácil
- **Possibilidades de integração com a empresa:**
 - Cadastro de Usuários
 - Integração de Login
 - Dados de bilhetes emitidos
 - Fluxo de aprovação externo

Relatórios

True Savings

Passageiro	Motivo	Centro Custo	Bilhete	Data de Emissão	Antecedência	Trecho	Cia	Tarifa Mais Alta	Tarifa Escolhida	Tarifa Mais Barata	Tarifa Alternativa	Diferença Mais Barata	Diferença Alternativa	Potencial Economizado	
ALEXANDRE	ORTES	7046	95	63	03/08/2012	6	Salvador - SSA Rio de Janeiro - GIG	TAM	1771,00	640,00	239,99	425,99	400,01	214,01	1131,00
D	I	5458	45	26	02/08/2012	31	Rio de Janeiro - SDU Brasília - BSB	AVIANCA	1516,50	130,50	85,50	103,00	45,00	27,50	1386,00
NADJA	TONIO	5229	95	33	01/08/2012	30	Brasília - BSB Rio de Janeiro - SDU	TAM	1584,00	344,00	103,00	103,00	241,00	241,00	1240,00
C	V	5458	95	32	01/08/2012	30	Brasília - BSB Rio de Janeiro - SDU	TAM	1584,00	105,00	85,50	103,00	19,50	2,00	1479,00
ANA CRIS	SANTOS	5054	95	31	01/08/2012	4	Rio de Janeiro - GIG Brasília - BSB	TAM	1584,00	769,00	379,00	769,00	390,00	0,00	815,00
ELIDA	VEIRA	5458	95	30	01/08/2012	31	Brasília - BSB Rio de Janeiro - SDU	TAM	1584,00	105,00	85,50	103,00	19,50	2,00	1479,00
MARCIO	VALHO	5352	95	29	01/08/2012	4	Rio de Janeiro - GIG Brasília - BSB Brasília - BSB Rio de Janeiro - GIG	TAM TAM	1584,00 1584,00	480,00 245,00	279,00 245,00	480,00 245,00	201,00 0,00	0,00	1104,00 1339,00
VERONICA	ARAUJO	5052	95	64	03/08/2012	2	Rio de Janeiro - SDU Brasília - BSB	TAM	1584,00	1529,00	563,31	944,91	965,69	584,09	55,00

Totalizador:

Total dif. mais barata:	Total dif.tarifa alternativa:	Total potencial economizado:	Total tarifa escolhida:	Qtd.Registros:	Tarifa Média:
6.567,27	2.249,75	58.139,87	22.194,72	53	418,77

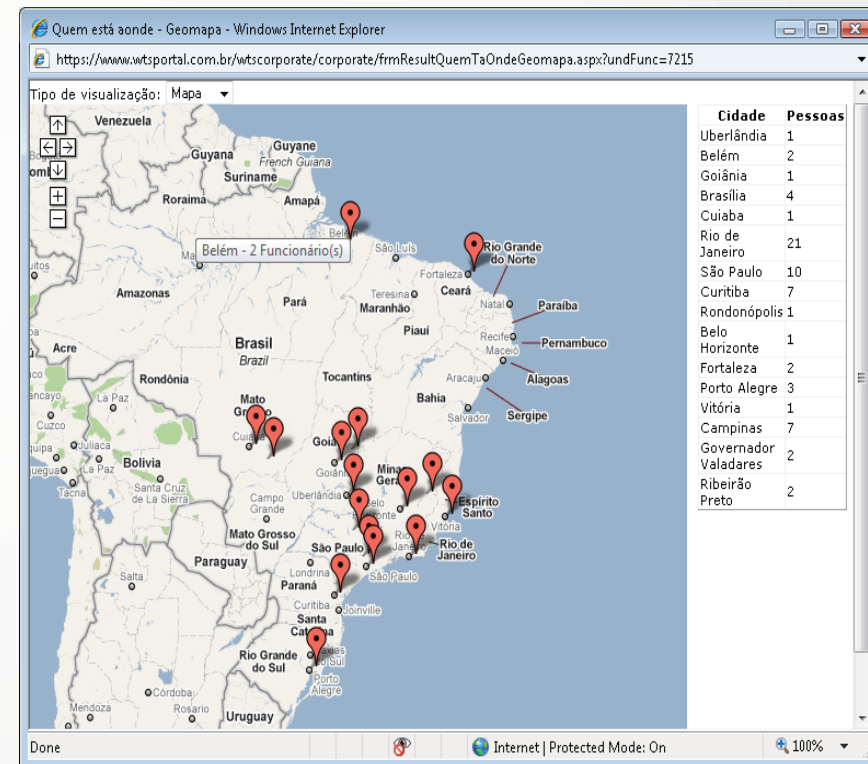
Relatórios

Quem Está Onde ?

Analítico

Geográfico

Nome Pax	Localizador	Data Saída	Viagens em curso		Origem	Destino
			Data Retorno			
<input type="checkbox"/> JORGE COUTINHO AGUIRRE NETO	YLGTQ8	27/1/2010 6:00:00	27/1/2010 8:35:00		CGB	BSB
<input type="checkbox"/> ROBERTO PERPETUO REISUEL3TX		27/1/2010 6:20:00	27/1/2010 7:20:00		FLN	POA
<input type="checkbox"/> RICARDO FERREIRA OTSUKA	5GGIMW	27/1/2010 6:55:00	27/1/2010 7:55:00		CWB	CGH
<input type="checkbox"/> JOSE GERALDO MELLO SOUZA	5EH27H	27/1/2010 7:00:00	27/1/2010 8:00:00		CGH	SDU
<input type="checkbox"/> CARLOS JORGE LEAL	X9T4DI	27/1/2010 7:00:00	27/1/2010 8:00:00		CWB	POA
<input type="checkbox"/> ALEXANDRE CARVALHO CALDAS	YFXGSX	27/1/2010 7:00:00	27/1/2010 8:25:00		CNF	BSB
<input type="checkbox"/> JOELMA ANDRADE COELHO DIAS	ACFPMK	27/1/2010 7:20:00	27/1/2010 8:35:00		GIG	CDO
<input type="checkbox"/> FELIPE MOREIRA	2					
Nome Pax	Localizador	Data Saída	Viagens iniciando nos próximos 7 dias		Origem	Destino
			Data Saída	Data Retorno		
<input type="checkbox"/> JONE HUDSON RAMOS	35DOATT	28/1/2010 5:00:00	28/1/2010 6:50:00		DOU	CAC
<input type="checkbox"/> EDMUNDO RISSI JUNIOR	35DOSCD	28/1/2010 5:00:00	28/1/2010 6:50:00		DOU	CAC
<input type="checkbox"/> ALEXANDRE BELLARDE	35DOAPY	28/1/2010 5:00:00	28/1/2010 6:50:00		DOU	CAC
<input type="checkbox"/> ROMULO CESAR CARVALHO	4IB2WX	28/1/2010 6:00:00	28/1/2010 8:35:00		CGB	BSB
<input type="checkbox"/> CRISTINA MARIA GIGLIO LAMAS BAYMA SALLES	X4JHL9	28/1/2010 6:15:00	28/1/2010 7:13:00		SDU	CGH
Nome Pax	Localizador	Data Saída	Viagens finalizando nos próximos 7 dias		Origem	Destino
			Data Saída	Data Retorno		
<input type="checkbox"/> ALEXANDRE COQUET DE ABREU	Y1SIFR	27/1/2010 23:40:00	28/1/2010 0:40:00		GRU	GIG
<input type="checkbox"/> ALEXANDRE BELLARDE	35DOAPY	28/1/2010 5:00:00	28/1/2010 6:50:00		DOU	CAC
<input type="checkbox"/> EDMUNDO RISSI JUNIOR	35DOSCD	28/1/2010 5:00:00	28/1/2010 6:50:00		DOU	CAC
<input type="checkbox"/> JONE HUDSON RAMOS	35DOATT	28/1/2010 5:00:00	28/1/2010 6:50:00		DOU	CAC
<input type="checkbox"/> CRISTINA MARIA GIGLIO LAMAS BAYMA SALLES	X4JHL9	28/1/2010 6:15:00	28/1/2010 7:13:00		SDU	CGH



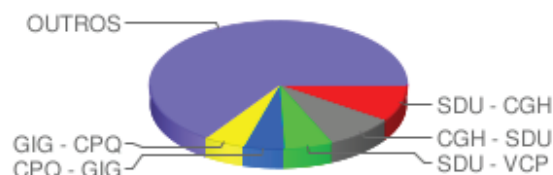
**GRUPOHEL**

HOTÉIS • EVENTOS • LAZER

Relatórios

Analítico de destinos

Trecho				
Trecho	Incidência	Qtd.Incidência (s)	Total gasto	Média de gasto
SDU - CGH	9,39 %	55	17.144,58	311,72
CGH - SDU	8,87 %	52	14.981,16	288,10
SDU - VCP	6,14 %	36	9.135,72	253,77
CPQ - GIG	5,12 %	30	8.738,00	291,27
GIG - CPQ	5,12 %	30	10.354,00	345,13
CWB - GIG	3,92 %	23	6.423,60	279,29
VCP - SDU	3,92 %	23	6.210,96	270,04
VCP - CWB	3,58 %	21	4.825,73	229,80
GIG - CWB	3,41 %	20	6.254,80	312,74
CWB - VCP	2,05 %	12	3.225,04	268,75
OUTROS	65,36 %	383	133.724,42	349,15

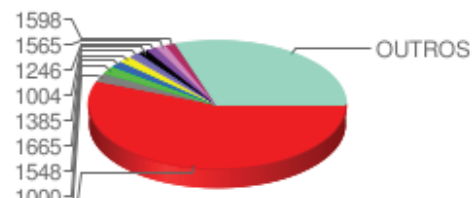


Cia. aérea					
Cia. aérea	Cód.Cia. aérea	Incidência	Qtd.Incidência (s)	Total gasto	Média de gasto
Tam	JJ	48,12 %	282	95.245,22	337,75
Gol	G3	30,72 %	180	64.379,56	357,66
Azul	AD	15,19 %	89	23.604,48	265,22
Trip	8R	3,92 %	23	6.792,98	295,35
Passaredo	Y8	1,37 %	8	2.199,56	274,95
OUTROS	OUTROS	0,68 %	4	1.856,08	464,02

3D pie chart showing the distribution of airline incidents by airline. The chart is divided into seven segments: JJ (red, largest), G3 (grey), AD (green), 8R (blue), Y8 (yellow), OUTROS (white), and JJ (red, smallest). Labels with leader lines point to each segment.





Centro de custo				
Centro de custo	Incidência	Qtd.Incidência	Total gasto	Média de gasto
Sem centro de custo	59,90 %	351	113.145,85	322,35
1621	2,39 %	14	5.993,64	428,12
1000	2,05 %	12	5.800,71	483,39
1548	1,71 %	10	2.700,20	270,02
1665	1,71 %	10	3.158,16	315,82
1385	1,54 %	9	2.744,00	304,89
1004	1,37 %	8	2.389,76	298,72
1246	1,37 %	8	2.152,86	269,11
1565	1,37 %	8	2.195,56	274,45
1598	1,37 %	8	3.488,66	436,08
OUTROS	32,25 %	189	63.279,32	334,81



Relatórios

Construtor de relatórios

Relatório

Início:  Fim: 

Empresa:

Campos do relatório

<input type="checkbox"/> Nome Pax	<input type="checkbox"/> Centro de Custo	<input type="checkbox"/> Observação	<input type="checkbox"/> Motivo
<input type="checkbox"/> Justificativa	<input type="checkbox"/> Política de Viagem	<input type="checkbox"/> LocWts	<input type="checkbox"/> Localizador
<input type="checkbox"/> Bilhete	<input type="checkbox"/> Data Criação	<input type="checkbox"/> Data Emissão	<input type="checkbox"/> Forma de Pagamento
<input type="checkbox"/> Dias Antecedência	<input type="checkbox"/> Requisição	<input type="checkbox"/> Emissor	<input type="checkbox"/> Solicitante
<input type="checkbox"/> Aprovador	<input type="checkbox"/> Alterações da Emissão	<input type="checkbox"/> Origem	<input type="checkbox"/> Destino
<input type="checkbox"/> Cia Aérea	<input type="checkbox"/> Número do voo	<input type="checkbox"/> Tarifa	<input type="checkbox"/> Menor Tarifa
<input type="checkbox"/> Tarifa Alternativa	<input type="checkbox"/> Maior Tarifa	<input type="checkbox"/> Taxa DU	<input type="checkbox"/> Taxa de Embarque
<input type="checkbox"/> Total	<input type="checkbox"/> Data de Partida	<input type="checkbox"/> Data de Chegada	<input type="checkbox"/> Data de Aprovação
<input type="checkbox"/> Exibir Hoteis			

Filtrar por:

Centro de Custo:

Motivo:

Justificativa:

Respeitou Políticas:

Origem: Destino: Cia:

Antecedência: Até Dias

Alterações:

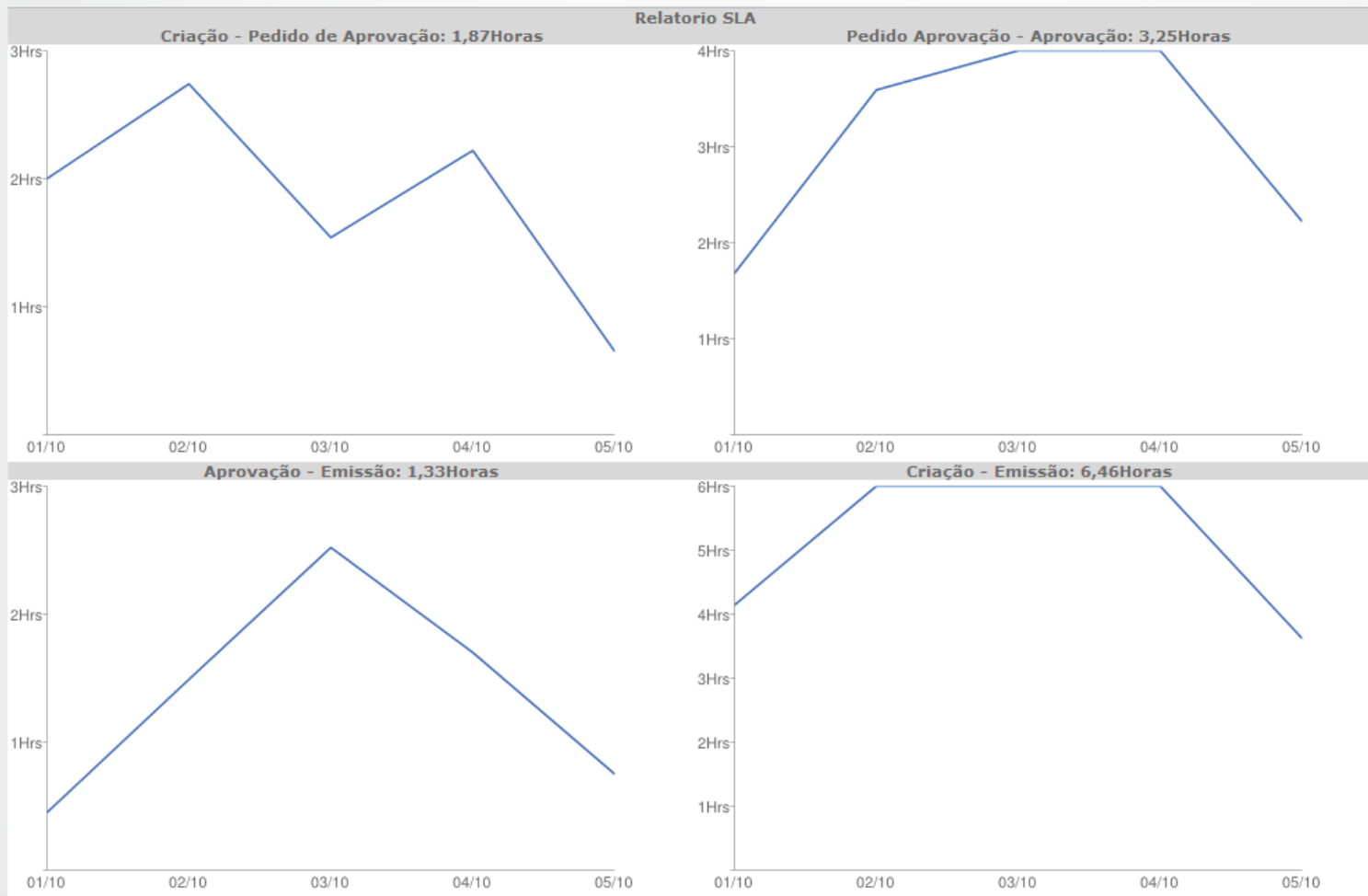
Solicitante:

Aprovador:

☒ Gerar para excel

Relatórios

SLA por processo:



Outros Relatórios

- Desvio de políticas de viagens
- Cartões de credito utilizados
- Crédito de Carbono



GRUPOHEL
HOTÉIS • EVENTOS • LAZER

Nossos Contatos

Gabriel Hoyer

Tel.: 21 99461-0838
financeiro2@grupohel.com